

**2025**



# **LAPORAN TAHUNAN**

**PERPUSTAKAAN  
SULTANAH NUR ZAHIRAH**





# Kandungan Laporan

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>ALUAN KETUA PUSTAKAWAN</b>           | <b>1</b>  |
| <b>KENALI PSNZ</b>                      | <b>2</b>  |
| <b>WARGA PSNZ</b>                       | <b>4</b>  |
| <br>                                    |           |
| Prestasi Belanja                        | 6         |
| Unjuran Koleksi                         | 9         |
| UMT-IR & Arkib Digital                  | 12        |
| Perkhidmatan Pelanggan                  | 14        |
| Kajian Kepuasan Pelanggan               | 16        |
| Capaian Media Sosial                    | 17        |
| Pertanyaan, Aduan dan Maklum balas      | 18        |
| Aktiviti Publisiti dan Perhubungan Awam | 19        |
| Pengurusan Kualiti                      | 20        |
| Program Berimpak                        | 22        |
| PSNZ Bersama Komuniti                   | 30        |
| Lawatan@PSNZ                            | 33        |
| Penerbitan PSNZ                         | 37        |
| <br>                                    |           |
| <b>PENCAPAIAN PSNZ</b>                  | <b>39</b> |
| <b>PENGHARGAAN</b>                      | <b>45</b> |

# ALUAN KETUA PUSTAKAWAN

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Salam Sejahtera, Salam Malaysia Madani  
Salam Kebersamaan UMT

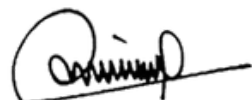
Alhamdulillah, segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadrat Allah SWT atas limpah rahmat, kurnia dan keizinan-Nya, penerbitan Laporan Tahunan PSNZ 2025 dapat direalisasikan dengan sempurna.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan tahniah diucapkan kepada seluruh ahli Jawatankuasa Penerbitan PSNZ (2025–2026) atas komitmen, kerjasama dan usaha berterusan yang telah dicurahkan dalam menjayakan penerbitan ini.

Laporan Tahunan PSNZ 2025 ini menjadi wadah penting dalam merakam serta menilai prestasi dan pelaksanaan pelbagai inisiatif sepanjang tahun. Kejayaan yang dicapai adalah hasil daripada dedikasi dan keazaman warga PSNZ dalam memperkukuh perkhidmatan sedia ada, di samping memperkenalkan pendekatan serta perkhidmatan baharu yang lebih relevan dengan kehendak pengguna masa kini.

Diharapkan agar seluruh warga PSNZ terus mempertingkatkan kecemerlangan melalui pengukuhan budaya kerja berpasukan, peningkatan profesionalisme serta penerapan elemen inovasi dalam setiap aspek perkhidmatan, seterusnya memberi impak positif yang berterusan kepada semua pihak.

Terima kasih



**Haji Abu Hassan Ghazali**  
Ketua Pustakawan

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah  
Universiti Malaysia Terengganu





# **KENALI PSNZ**



## **VISI**

Perpustakaan sebagai pusat rujukan pengetahuan.

## **MISI**

Memberikan perkhidmatan dan kemudahan kepada pelanggan dengan menawarkan perkhidmatan maklumat, sumber perpustakaan yang disokong melalui penggunaan teknologi terkini bagi menyokong pembelajaran, pengajaran, perundingan dan penyelidikan dalam bidang sains, teknologi dan pengurusan sumber asli.

## **OBJEKTIF**

- Memberikan perkhidmatan yang cekap, berkesan, terkini dan mesra pengguna kepada masyarakat kampus dan masyarakat amnya.
- Untuk mengoptimumkan penggunaan pelbagai sumber maklumat dan kemudahan.
- Untuk meningkatkan kepakaran kakitangan bagi menyokong keberhasilan modal insan berpengetahuan tinggi.
- Untuk menawarkan perkhidmatan yang mengutamakan keberkesanan kos bagi memantapkan program pendidikan pengguna ke arah pembelajaran sepanjang hayat.
- Membangunkan, mendokumentasi serta mengekalkan sumber pembelajaran dan penyelidikan dalam pelbagai medium iaitu media cetak, multimedia dan elektronik.
- Memelihara sumber pengetahuan dan harta intelek universiti dengan menjadi perpustakaan sebagai gedung khazanah ilmu.



PSNZ beriltizam memberikan perkhidmatan berkualiti tinggi untuk memenuhi kepuasan pelanggan melalui penambahbaikan berterusan selaras dengan **Pelan Strategik UMT 2023-2027**.

**Teras 7 :  
Kelestarian dan  
pendigitalan  
kampus**

**OS2 :  
Pendigitalan  
Kampus**

## **KPI 58**

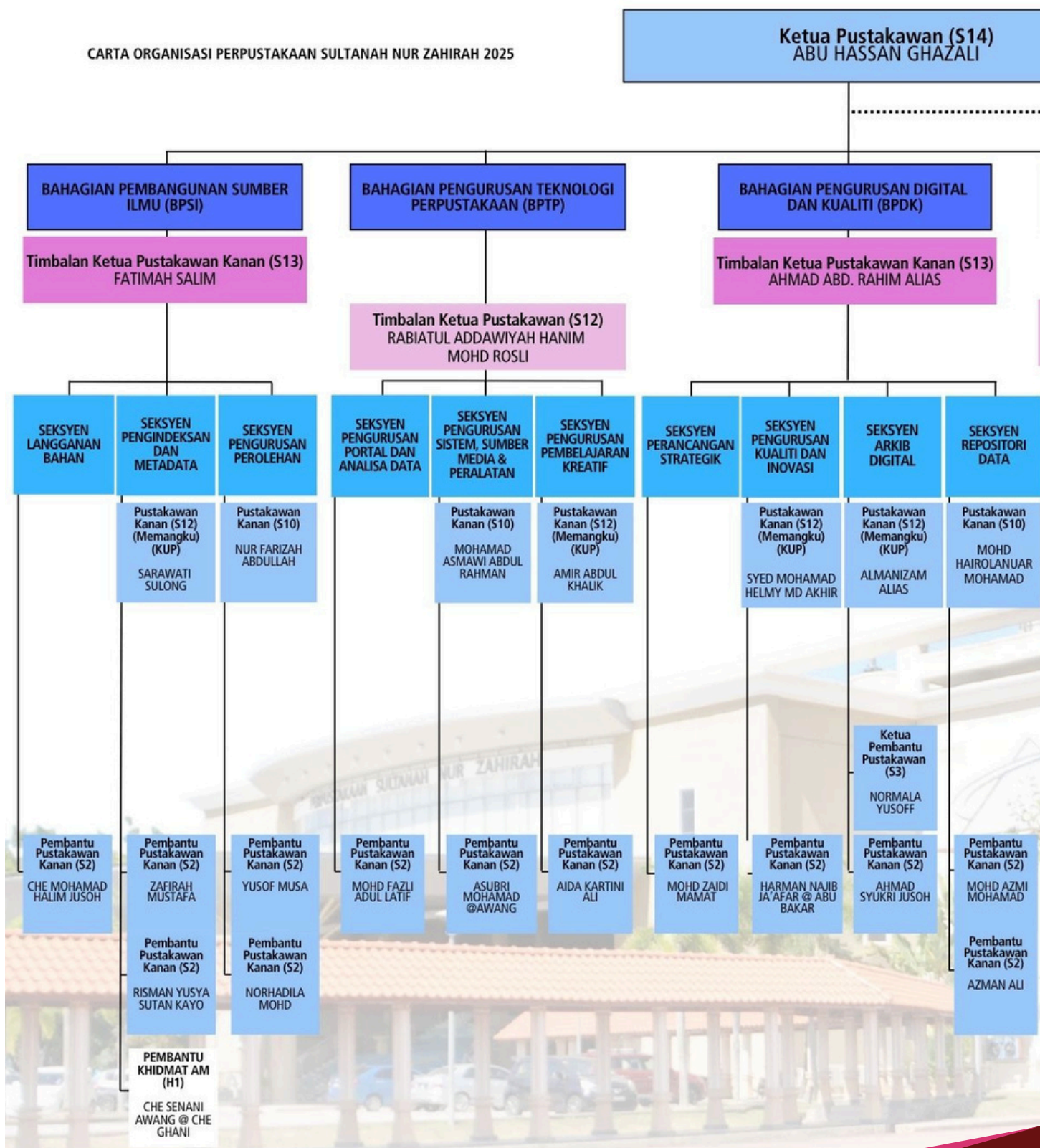
Pembangunan perpustakaan pintar (*smart library*)

- (a) Pemantapan sumber digital bidang tujahan memperoleh 4000 judul bahan digital bidang tujahan menjelang tahun 2027
- (b) Pembangunan ruang dan aplikasi berteraskan *IOT (Smart Places & Smart Apps)*



# **CARTA ORGANISASI PSNZ**

CARTA ORGANISASI PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH 2025





Setiausaha Pejabat (N6)  
NOR JULIANA ABDUL LATIF

BAHAGIAN PENTADBIRAN DAN  
PENGURUSAN KORPORAT (BPPK)

BAHAGIAN PENGURUSAN DAN  
PERKHIDMATAN MAKLUMAT (BPPM)

Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (S13)  
HARISOM ANIDA MUSA

Timbalan Ketua Pustakawan (S12)  
MOHD SHAHRULNIZAM ZURAIMI

SEKSYEN  
PENTADBIRAN  
DAN  
KEWANGAN

SEKSYEN  
KORPORAT DAN  
PERHUBUNGAN  
LUAR

SEKSYEN  
PENGURUSAN  
KOLEKSI &  
PERKHIDMATAN  
PELANGGAN

SEKSYEN  
SIRKULASI DAN  
RUJUKAN

SEKSYEN  
PENGHUBUNG  
FAKULTI

SEKSYEN  
SOKONGAN  
PENYELIDIKAN

Penolong  
Pegawai Tadbir  
(N6)  
NOOR MAHADI  
ABDUL GHANI

Pustakawan  
(S9)  
WAN NAJIHAH  
WAN  
MUHAMMAD

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
AZMA AWANG  
@ JAAFAR

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
MUHAMMAD  
UZAINI ABDULLAH  
HAZAM

Pembantu Tadbir  
(PIO) (N2)  
NOOR AINI  
JUSOH  
@ MOHAMAD  
YUSOF

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
HASDAN IRWAN  
MUDA

PEMBANTU  
KHIDMAT AM  
(H1)  
(BELUM DIISI)

Pustakawan  
Kanan (S12)  
(Memangku)  
(KUP)  
NORSOLLEHAH  
AHMAD

Ketua  
Pembantu  
Pustakawan  
(S3)  
HAZLINA ISMAIL

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
MUSTAFA  
RANI

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan  
(S2)  
AHMAD  
AJISMEE  
MOHAD

Pustakawan  
Kanan (S12)  
(Memangku)  
(KUP)  
SHARIFAH  
AKMAL SYED  
ABD RAHMAN

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
MAZLINA  
MAZLAN

Pembantu  
Pustakawan  
(S1)  
DINI  
SHARLEENA  
SUBHI SHAH

Pustakawan  
Kanan (S10)  
WARDAH  
NAZIHAH  
OTHMAN

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
MUHAMMAD  
HAIZAN  
ZAKARI

Pustakawan  
(S9)  
NOOR AFZAN  
JAAFAR

Pembantu  
Pustakawan  
Kanan (S2)  
NURUL  
ASHIKIN CHE  
HALIM

Pembantu  
Pustakawan  
(S1)  
SHAZREEN  
JAAFAR

Tarikh Kemaskini : 30 JUN 2025

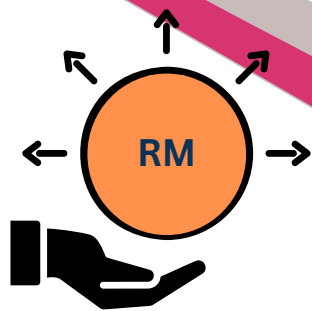
The image features a central white rectangular area framed by a decorative border. The border consists of multiple layers of pink and white geometric shapes, creating a 3D effect. The top and bottom layers are pink, while the middle layers are white. The overall design is modern and minimalist.

# **PRESTASI BELANJA**



# PRESTASI BELANJA

Setiap tahun, Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) memperuntukkan sejumlah perbelanjaan yang signifikan bagi memperkukuh koleksi serta meningkatkan akses kepada perkhidmatan perpustakaan. Perbelanjaan tersebut meliputi pembelian bahan rujukan, langganan pangkalan data, penyediaan perkhidmatan, penyelenggaraan perkakasan, serta pembaharuan lesen perisian bagi memastikan keperluan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan warga universiti terus dipenuhi secara optimum. Berikut merupakan perincian peruntukan yang diterima oleh PSNZ bagi tahun yang dinyatakan:



|                             | 2024            | 2025            |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| BELANJA MENGURUS PSNZ       | RM 3,219,200.00 | RM 3,254,300.00 |
| TAMBAHAN PERUNTUKAN         | RM 2,513.40     | RM 585,460.80   |
| PERATUS TAMBAHAN PERUNTUKAN | 0.08%           | 17.99 %         |
| JUMLAH PERUNTUKAN           | RM 3,221,713.40 | RM3,839,760.80  |
| PERATUS PERUNTUKAN*         | -13.0 %         | 19.18 %         |

\*Peratus peruntukan diperolehi berbanding tahun sebelumnya

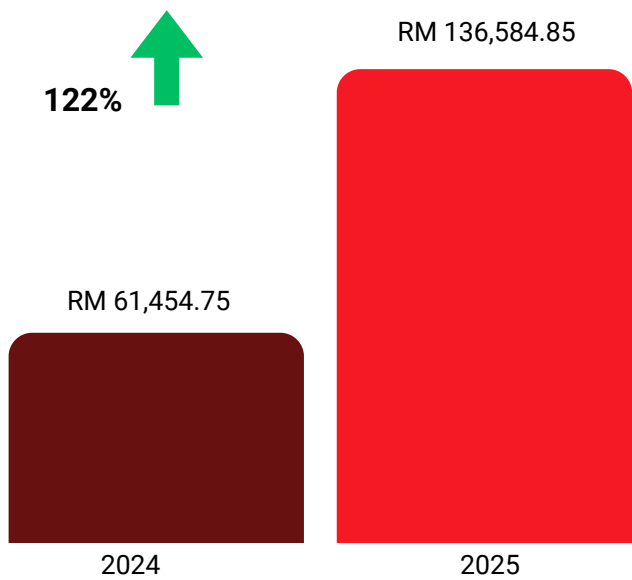
Peruntukan bagi tahun 2025 meningkat sebanyak RM618,047.40 atau 19.18% berbanding tahun 2024, iaitu daripada RM3,221,713.40 kepada RM3,839,760.80. Berdasarkan peruntukan asal tahun 2025 berjumlah RM3,254,300.00, PSNZ telah memohon tambahan peruntukan sebanyak RM585,460.80, bersamaan 17.99%, bagi menampung keperluan perbelanjaan semasa.

Secara keseluruhan, prestasi perbelanjaan bagi tahun 2025 mencapai 100.09%, melepasi sasaran awal yang ditetapkan iaitu 99.0%. Sehingga akhir tahun, jumlah perbelanjaan sebenar yang direkodkan adalah sebanyak RM3,843,525.68.

| PERUNTUKAN YANG DIBELANJAKAN | 2024            | 2025            |
|------------------------------|-----------------|-----------------|
| JUMLAH PERUNTUKAN            | RM 3,221,713.40 | RM 3,839,760.80 |
| JUMLAH PERBELANJAAN          | RM 3,221,626.24 | RM 3,843,525.68 |
| PERATUS PERBELANJAAN         | 100 %           | 100.09 %        |

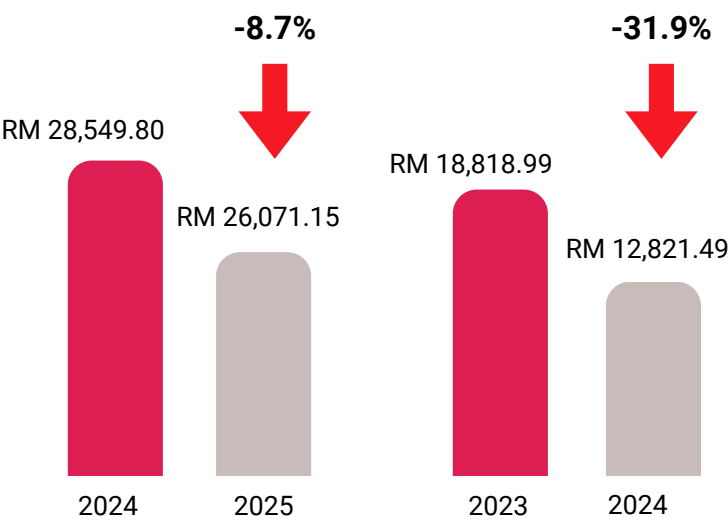
# PRESTASI BELANJA

## AKTIVITI PENJANAAN



PSNZ telah menjana pendapatan kasar sebanyak **RM 136,584.85** hasil daripada aktiviti sewaan ruang, penganjuran program karnival jualan serta PSNZ *Open Day* 2025. Jumlah ini menunjukkan kenaikan sebanyak **122%** berbanding pendapatan pada tahun 2024 sebanyak RM 61,454.75.

## PERBELANJAAN TABUNG AMANAH PSNZ



PERBELANJAAN

BAKI

Perbelanjaan tabung amanah sebanyak **RM 26,071.15** telah direkodkan setakat 31 Dis 2025 dengan perbelanjaan berikut:

- 1. Sewaan Fasiliti - RM13,770.00
- 2. Jamuan - RM4,392.50
- 3. Lain-lain perbelanjaan - RM6,808.65
- 4. Cenderahati / Honorium - RM1,100.00

Perbelanjaan Tabung Amanah menurun sebanyak 8.7% berbanding tahun 2024 Baki Tabung Amanah setakat 31 Dis 2025 adalah sebanyak RM 12,821.49

Baki menyusut sebanyak 31.9% berbanding tahun 2024.

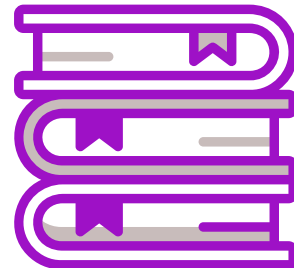


# **UNJURAN KOLEKSI**

# UNJURAN KOLEKSI

## UNJURAN KOLEKSI PSNZ 2025

Seiring dengan pesatnya pembangunan infrastruktur di Universiti Malaysia Terengganu (UMT), aspek infostruktur turut diberi penekanan dan diperkasakan secara berterusan. Sepanjang tahun 2025, UMT melalui Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah komited untuk menyediakan infostruktur berkualiti tinggi dengan memastikan koleksi bahan bacaan dan rujukan sentiasa diperkemas serta diperkaya, selaras dengan keperluan dan perkembangan komuniti akademik.



Sepanjang tahun 2025, sejumlah 4,304,525 judul (4,345,144 naskhah) bahan rujukan terdapat dalam koleksi perpustakaan yang terdiri daripada bahan sumber bercetak, bahan sumber tidak bercetak, bahan sumber dalam talian serta bahan sumber digital.

Untuk memperkukuhkan koleksi ini, UMT telah memperuntukkan sebanyak RM3,519,442.59 pada tahun 2025 untuk langganan pangkalan data dan pembelian buku bercetak serta elektronik



### Sumber Bercetak

98,259 Judul  
134,903 Naskhah



### Sumber Tidak Bercetak

8,777 Judul  
12,726 Naskhah



### Sumber dalam Talian

14 Pangkalan Data - 9,050 jurnal  
4,121,407 e-tesis  
22 Platform e-Book - 67,061 judul  
1 Judul Jurnal : Nature



### Sumber Digital

UMT-IR : 24,743 bahan  
Arkib Digital : 3,221 bahan

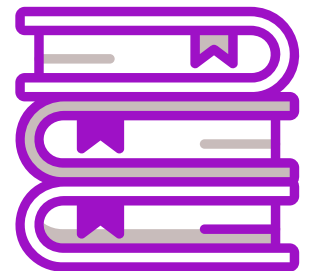
**JUMLAH KESELURUHAN**  
**4,304,525 JUDUL**  
**4,345,144 NASKHAH**

Secara keseluruhan PSNZ telah berjaya memenuhi 100% keperluan sumber rujukan sebagaimana yang telah ditetapkan.

# UNJURAN KOLEKSI

## SENARAI PANGKALAN DATA & PLATFORM BUKU ELEKTRONIK (E-BOOK)

Selain sumber bercetak dan tidak bercetak, Perpustakaan Universiti Malaysia Terengganu (UMT) turut memiliki sebanyak 4.19 juta koleksi dalam talian, termasuk satu (1) judul jurnal elektronik yang dilanggan secara berasingan.



Koleksi dalam talian ini merangkumi 14 pangkalan data, iaitu tujuh (7) pangkalan data jurnal, satu (1) pangkalan data e-tesis, dua (2) alat penemuan penyelidikan (*research discovery tools*), satu (1) alat pengkatalogan, serta satu (1) alat pemeriksaan kesamaan (*similarity checker*).

Di samping itu, koleksi dalam talian ini juga boleh diakses melalui 22 platform buku elektronik yang dilanggan oleh UMT, serta dua (2) pangkalan data yang dilanggan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi sepertimana berikut:

### Pangkalan Data (Jurnal)

- *Science Direct*
- *American Chemical Society (ACS)*
- *JSTOR*
- *Clarksons Research: Shipping Intelligence Network*
- *Lexis Nexis*
- *Lawnet*
- *Emerald Insight*

### Pangkalan Data (e-tesis)

- *ProQuest Dissertations & Theses Global*

### Pangkalan Data (Research Discovery Tools)

- *Web of Science (WoS)*
- *Journal Citation Reports (JCR)*

### Tool Pengkatalogan

- *LC Classification Web*

### Tool Pemeriksaan Kesamaan (Similarity Checker)

- *Turnitin*

### Pangkalan Data (Langganan KPT)

- *Springer Nature link*
- *Scopus*



## Platform Buku Elektronik (e-book)

- |                         |                                                        |                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Astral               | 9. GVRL                                                | 16. Science Direct                 |
| 2. Bentham Sciences     | 10. InfoSci®-Books                                     | 17. SpringerNature EBook           |
| 3. CABI Digital Library | 11. IOS Press                                          | 18. Taylor & Francis               |
| 4. Cambridge Books      | 12. McGraw                                             | 19. Wageningen Academic Publishers |
| 5. CRCnetBase           | 13. Oxford Scholarship Online<br>(Including BackFiles) | 20. Walter De Gruyter              |
| 6. EBSCO                | 14. Proquest Ebook Central                             | 21. World Scientific               |
| 7. Elgar Online         | 15. Royal Society of Chemistry                         | 22. Wiley Online                   |
| 8. Emerald Insight      |                                                        |                                    |

# UNJURAN KOLEKSI

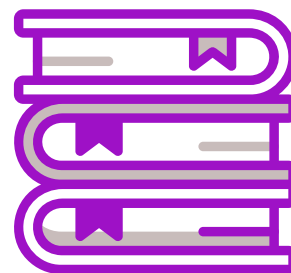
## Repositori Institusi UMT / UMT-IR

Sepanjang tahun 2025, Repositori Institusi UMT telah meningkat sebanyak 8.2% iaitu 2019 tambahan bahan digital yang menjadikan jumlah keseluruhan pada tahun semasa sebanyak 24,743 bahan digital berbanding 22,724 bagi tahun 2024. Jadual berikut menunjukkan pecahan bilangan bahan digital yang telah dimuat naik oleh perpustakaan ke dalam Repositori Institusi mengikut kategori masing-masing.

| Bil | Jenis Bahan                       | Jumlah bahan  |
|-----|-----------------------------------|---------------|
| 1.  | Tesis digital                     | 1,863         |
| 2.  | Laporan projek                    | 5,165         |
| 3.  | Kertas soalan peperiksaan digital | 10,041        |
| 4.  | E-book                            | 1,020         |
| 5.  | Koleksi MyRA                      | 4,074         |
| 6.  | UMT Books Publication             | 128           |
| 7.  | Books Donation                    | 27            |
| 8.  | Bahan perikanan                   | 2,249         |
| 9.  | Bahan Sumber Media                | 176           |
|     | <b>JUMLAH KESELURUHAN</b>         | <b>24,743</b> |

## Arkib Digital

Perpustakaan Universiti Malaysia Terengganu (UMT) turut menyediakan akses kepada bahan arkib digital melalui platform Arkib Digital UMT. Platform ini menghimpunkan koleksi gambar, dokumentasi peristiwa semasa serta pelbagai rekod berkaitan aktiviti universiti yang mempunyai nilai sejarah dan institusi.



Arkib Digital UMT diuruskan oleh Seksyen Arkib Digital, Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah dan berperanan sebagai pusat rujukan utama bagi mendokumentasikan sejarah, pencapaian serta perkembangan Universiti Malaysia Terengganu sejak wal penubuhannya. Berikut adalah senarai bahan yang disimpan melalui platform Arkib Digital UMT:

| Bil | Jenis Bahan               | Jumlah bahan |
|-----|---------------------------|--------------|
| 1.  | Keratan akhbar            | 2,256        |
| 2.  | Koleksi gambar            | 621 program  |
| 3.  | Minit mesyuarat           | 315          |
| 4.  | Laporan Tahunan UMT       | 29           |
|     | <b>JUMLAH KESELURUHAN</b> | <b>3,221</b> |

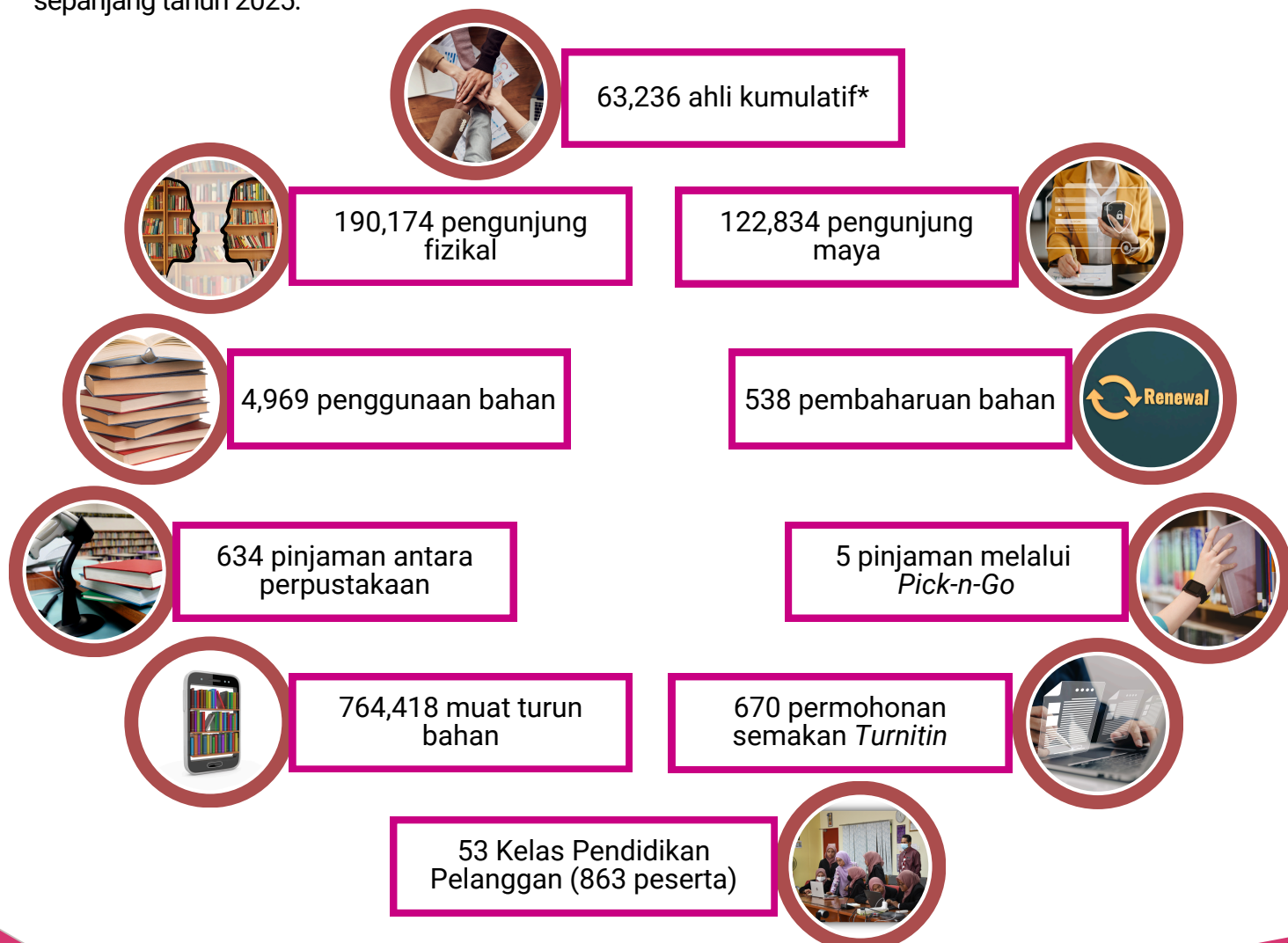


# **PERKHIDMATAN PELANGGAN**

# PERKHIDMATAN & KEAHLIAN

Pada tahun 2025, Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) terus memperkukuh peranannya sebagai pusat akses ilmu dan pembelajaran warga Universiti Malaysia Terengganu (UMT) dengan mencatatkan pertumbuhan keahlian sebanyak 2,442 orang, menjadikan jumlah kumulatif keahlian seramai 63,236 orang. Peningkatan ini mencerminkan tahap penerimaan dan keterlibatan warga UMT terhadap perkhidmatan serta kemudahan yang disediakan oleh PSNZ. Dari aspek penggunaan perkhidmatan, PSNZ merekodkan sebanyak 313,008 kunjungan sepanjang tahun 2025, yang merangkumi 122,834 kunjungan secara maya dan 190,174 kunjungan secara fizikal. Walaupun jumlah keseluruhan kunjungan menunjukkan pelarasan sebanyak 3.5% berbanding 324,377 kunjungan pada tahun sebelumnya, angka tersebut masih memperlihatkan tahap penggunaan perpustakaan yang kukuh dengan purata lebih 26,000 kunjungan sebulan.

Capaian dan interaksi melalui platform media sosial mencatatkan sebanyak 327,134 interaksi sepanjang tahun 2025, meningkat 29.8% berbanding 252,083 interaksi pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini mencerminkan keberkesanan strategi komunikasi digital perpustakaan dalam mendekati komuniti pengguna. Berikut adalah jumlah ringkasan capaian bagi perkhidmatan yang ditawarkan di PSNZ sepanjang tahun 2025:



\*ahli kumulatif = Jumlah Keahlian Tahun Semasa + Jumlah Tahun-Tahun Sebelumnya

# KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

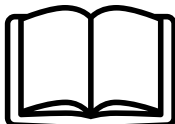
PSNZ sentiasa komited dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti, cekap dan memenuhi keperluan pengguna. Seajar dengan komitmen tersebut, Kajian Kepuasan Pelanggan dilaksanakan secara berkala bagi menilai tahap kepuasan pengguna terhadap perkhidmatan yang disediakan serta mengenal pasti ruang penambahbaikan secara berterusan.

Hasil kajian ini menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberkesanan penyampaian perkhidmatan dan membantu PSNZ merangka tindakan penambahbaikan yang bersesuaian. Berikut merupakan rumusan pencapaian tahap kepuasan pelanggan bagi tempoh yang dinyatakan:

## Kajian Kepuasan Pelanggan

|                                                                                                               | 2024   | 2025  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
|  Perkhidmatan dan Kemudahan | 98.00% | 99.0% |
|  Kelas Pendidikan Pelanggan | 99.4%  | 99.8% |

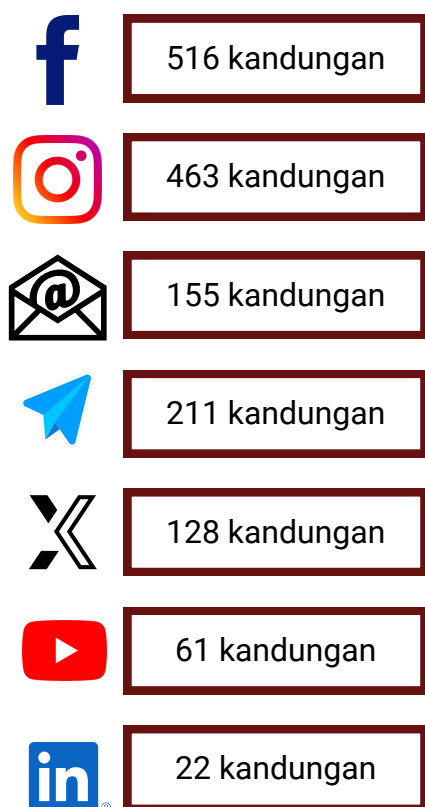
## Sasaran 2026

|                                                                                     |                            |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|
|  | Perkhidmatan dan Kemudahan | 95.00 % |
|  | Kelas Pendidikan Pelanggan | 95.00 % |
|  | Koleksi*                   | 85.00 % |

# CAPAIAN MEDIA SOSIAL

Bagi memastikan pengguna sentiasa mendapat maklumat terkini berkaitan perkhidmatan, sumber dan aktiviti perpustakaan, PSNZ turut memperkasa penyampaian maklumat melalui pelbagai platform media sosial. Antara kandungan yang dikongsikan merangkumi artikel ilmiah, abstrak buku terpilih, hebahan program, perkhidmatan perpustakaan serta maklumat berkaitan sumber dan kemudahan yang disediakan.

Seiring dengan peralihan ke arah persekitaran digital, peranan perpustakaan dalam memperluas capaian dan interaksi secara dalam talian terus menunjukkan perkembangan yang positif. Sepanjang tahun 2025, sebanyak 1,655 hebahan telah disampaikan melalui platform media sosial PSNZ dengan merekodkan 327,134 interaksi, iaitu peningkatan sebanyak 29.8% berbanding 252,083 interaksi pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini mencerminkan keberkesanan strategi komunikasi dan penyampaian maklumat secara digital yang dilaksanakan oleh PSNZ dalam memperluas capaian, meningkatkan keterlibatan serta mendekati komuniti pengguna dengan lebih berkesan.



## Hebahan Maklumat

**1655 hebahan**

## Capaian Pengguna

**327,134 interaksi**



# PENGURUSAN PERTANYAAN, ADUAN DAN MAKLUM BALAS

PSNZ menyediakan pelbagai saluran komunikasi bagi membolehkan pengguna mengemukakan pertanyaan, aduan dan maklum balas berkaitan perkhidmatan serta kemudahan yang disediakan. Sepanjang tahun 2025, sebanyak **368** pertanyaan dan maklum balas telah diterima, dengan 100% daripadanya telah diambil tindakan dalam tempoh yang ditetapkan. Pencapaian ini mencerminkan komitmen PSNZ dalam memastikan setiap maklum balas pengguna diberi perhatian dan diuruskan secara cekap serta responsif. Antara perkara yang dikemukakan oleh pengguna termasuklah pertanyaan berkaitan waktu pengoperasian perpustakaan, akses kepada artikel dalam talian secara teks penuh (full text), pencarian koleksi kertas soalan peperiksaan serta isu berkaitan kemudahan perpustakaan seperti sistem penghawa dingin dan tandas. Maklum balas yang diterima turut menjadi input penting kepada PSNZ dalam mengenal pasti keperluan pengguna dan melaksanakan penambahbaikan berterusan terhadap kualiti perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan.

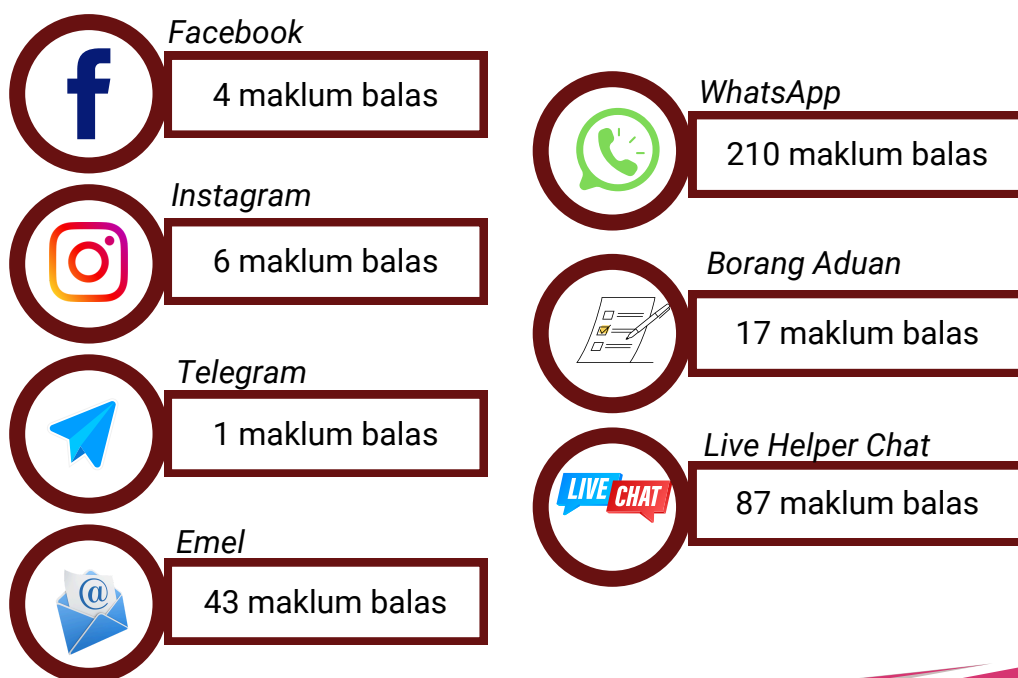
Skop maklum balas yang diterima daripada pengguna dan diuruskan adalah merujuk kepada subjek berikut:

- **Koleksi** – Berkaitan cadangan koleksi, akses, rujukan terpilih samada bercetak atau tidak bercetak.
- **Perkhidmatan dan polisi** – Garis panduan, dasar, perkhidmatan berkaitan akses bahan secara elektronik, peraturan, perkhidmatan spesifik, waktu operasi
- **Fasiliti dan infra** – Maklum balas berkaitan aspek mekanikal, elektrik, kerosakan dan cadangan.
- **Pertanyaan umum** – Berkaitan aktiviti anjuran perpustakaan dan lawatan.

Setiap pertanyaan, aduan dan maklum balas diterima diuruskan dalam tempoh berikut :

- a) Umum – 1-3 hari bekerja;      b) Teknikal – 5-7 hari bekerja;

## Saluran pertanyaan, aduan dan maklum balas



# AKTIVITI PUBLISITI DAN PERHUBUNGAN AWAM

|                                                                                     |                                               |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Permohonan Hebahan                            | 86 permohonan hebahan diterima                                                        |
|    | Permohonan Rekabentuk                         | 306 permohonan rekabentuk diterima                                                    |
|    | Pembangunan Video Arkib                       | 5 video arkib dibangunkan                                                             |
|    | Penyediaan Video Montaj/<br>Temubual/Aktiviti | 51 montaj/aktiviti disediakan                                                         |
|    | Koleksi Terpilih (Artikel jurnal)             | 103 abstrak jurnal dikongsi                                                           |
|   | Input Artikel ASFA*                           | 139 artikel telah diindeks ke platform OpenASFA                                       |
|  | Perhubungan Awam                              | 6 <sup>1</sup> Sesi Kunjungan Hormat MPP UMT<br>Program kerjasama agensi dilaksanakan |
|  | Penyediaan Webex                              | 32 permohonan diuruskan                                                               |
|  | Hebahan Program                               | 1655 makluman program anjuran PSNZ dihebahkan                                         |
|  | Hebahan Maklumat SDG                          | 97 hebahan maklumat berkaitan SDG dilaksanakan                                        |
|  | Khidmat Komuniti                              | 8 program USR dan 1 lawatan Khidmat Bantu dilaksanakan                                |
|  | Lawatan                                       | 50 permohonan lawatan dengan 1,850 pelawat                                            |
|  | Rakaman Foto                                  | 185 rakaman foto                                                                      |

Nota:

\*ASFA : Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts



# **PENGURUSAN KUALITI**

# OBJEKTIF KUALITI 2025

Pencapaian

100%

Memastikan pencapaian 60% koleksi digital bidang tujuhan mencapai 4000 judul pada tahun 2027.

Pencapaian

100%

Memastikan 100% bahan yang diterima dikatalog mengikut piawaian RDA

Pencapaian

200%

Meningkatkan 5% kadar penggunaan bahan daripada keseluruhan koleksi.

Pencapaian

102.6%

Memastikan indeks kepuasan pelanggan mencapai 95% dalam Perkhidmatan & Kemudahan perpustakaan.

Pencapaian

100.5%

Memastikan akses kepada Sistem perpustakaan dalam talian mencapai masa operasi (uptime) sebanyak 97%.

Pencapaian

100%

Memastikan dua (2) kerjasama dengan institusi dan organisasi dalam/luar negara

Pencapaian

100%

Memastikan 100% bahan yang diterima dibuat pendigitalan dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan

Pencapaian

100%

Memastikan 100% bahan koleksi Arkib Digital dapat diakses secara atas talian.

Pencapaian

100%

Memastikan aktiviti promosi perpustakaan meningkat sebanyak 30%.

Pencapaian

100.09%

Memastikan prestasi perbelanjaan mengurus jabatan mencapai 99% pencapaian tahunan



# **PROGRAM BERIMPAK**

# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Bengkel Hala Tuju Strategik PSNZ 2025

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) telah menganjurkan Bengkel Hala Tuju Strategik 2025 pada 7 hingga 9 Januari 2025 di Avillion Hotel Cameron Highlands, Pahang. Bengkel ini bertujuan menilai pencapaian sasaran tahun 2024 dan menetapkan sasaran strategik bagi tahun 2025, membincangkan agihan peruntukan kewangan yang diluluskan, serta merangka takwim aktiviti tahunan PSNZ sebagai panduan pelaksanaan program dan inisiatif sepanjang tahun 2025.



## Bengkel Power BI : Analisa Data Melalui One-Drive

Bengkel *Power BI: Analisa Data Melalui One-Drive* telah diadakan pada 12 dan 13 Februari 2025 di *EduRoom*, PSNZ dengan penyertaan seramai 45 orang staf daripada semua bahagian. Bengkel yang dikendalikan oleh Puan Rabiatul Addawiyah Hanim Mohd Rosli dengan bantuan Encik Mohd Fazli Adul Latif ini bertujuan meningkatkan kemahiran analitik dan visualisasi data melalui penggunaan *Power BI* dan *OneDrive*, meliputi pengimportan data, pembinaan laporan interaktif, *dashboard* serta *data modelling*.

## Program Basmi Denggi PSNZ 2025

Program Basmi Denggi PSNZ 2025 telah dilaksanakan pada 27 Februari 2025 di sekitar bangunan PSNZ sebagai inisiatif tanggungjawab sosial untuk meningkatkan kesedaran mengenai bahaya penyakit denggi dan kepentingan menjaga kebersihan persekitaran. Dianjurkan oleh Bahagian Pentadbiran dan Pengurusan Korporat, program ini melibatkan aktiviti gotong-royong membersihkan kawasan perpustakaan serta pengagihan ubat jentik-jentik (ABATE) bagi membantu membasmi pembiakan nyamuk Aedes.





# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Webinar USR PSNZ 2025 : Perkongsian Amalan Terbaik Pengurusan Program USR Perpustakaan

Webinar Perkongsian Amalan Terbaik Pengurusan Program USR Perpustakaan telah berjaya dianjurkan pada 16-17 April 2025 secara dalam talian dengan penyertaan seramai 99 orang. Dengan tema "Kelestarian Perpustakaan dalam Aktiviti Komuniti", webinar ini menjadi platform perkongsian ilmu dan pengalaman antara perpustakaan dalam usaha memperkasakan peranan perpustakaan sebagai agen

pembangunan komuniti dan penyumbang aktif dalam agenda tanggungjawab sosial universiti di samping menyuntik inspirasi untuk melaksanakan inisiatif yang lebih berimpak tinggi pada masa akan datang.



## Lestari Ramadan 2025 Siri 1 & 2

Lestari Ramadan 2026 merupakan siri pengisian ilmiah yang bertujuan menyemarakkan penghayatan Islam melalui perkongsian ilmu yang relevan dengan cabaran semasa. Siri 1 bertajuk "Ramadan: Madrasah Tarbiyah" telah disampaikan oleh YBrs. Ustaz Mohd Syafiq bin Alias, Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam, UMT pada 24 Februari 2026, manakala Siri 2 bertajuk "Artificial Intelligence & Iman: Di Mana Letaknya Nilai Insan?" telah disampaikan oleh YBhg. Ustaz Tuan Harun bin Tuan Cob, Penolong Pengarah, Unit Perancangan dan Pembangunan Pendidikan, Sektor Pendidikan Islam, Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu pada 10 Mac 2026.



Program ini telah memberi peluang kepada warga UMT dan masyarakat untuk memperkukuh kefahaman agama, menghayati nilai-nilai Ramadan serta menelusuri isu-isu kontemporari daripada perspektif Islam, sejajar dengan usaha PSNZ membudayakan ilmu dan pembelajaran sepanjang hayat.

## Minda Kreatif Sasterawan Negara Datuk Dr. Siti Zainon Ismail

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), Universiti Malaysia Terengganu dengan kerjasama Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) Wilayah Timur telah menganjurkan Program Minda Kreatif Sasterawan Negara Datuk Dr. Siti Zainon Ismail pada 6 Mei 2025 di Auditorium Sulaiman, PSNZ. Program ini bertujuan memperkasakan apresiasi sastra dan kesenian melalui perkongsian tokoh sastra negara kepada warga kampus serta diadakan bersempena Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara UMT dan DBP.



# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Knowledge Sharing and Transfer (Information Literacy)

Program *Knowledge Sharing and Transfer (Information Literacy)* anjuran Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) bersama 22 pelajar UC TATI pada 8 Mei 2025 bertujuan memperkasa kemahiran literasi maklumat melalui pendedahan kepada strategi pencarian maklumat, penggunaan pangkalan data akademik dan pengurusan rujukan menggunakan Mendeley. Program ini turut memperkenalkan keahlian luar PSNZ bagi memperluas akses pelajar kepada sumber dan kemudahan perpustakaan, sekali gus menyokong pembentukan generasi pelajar yang celik maklumat, kritis, berdikari dan bersedia menghadapi cabaran masa depan.



## Taklimat Pengukuhan Integriti "Dari Meja Kerja ke Timbangan Akhirat"

Taklimat Pengukuhan Integriti Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah: "Dari Meja Kerja ke Timbangan Akhirat" telah dilaksanakan pada 8 Julai 2025 adalah merupakan program bagi memperkukuh budaya integriti, amanah dan akauntabiliti dalam kalangan warga Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ). Melalui perkongsian yang berteraskan nilai-nilai Islam, program ini memberi penekanan terhadap tanggungjawab dalam melaksanakan amanah pekerjaan serta membentuk warga kerja yang beretika, berintegriti dan cemerlang dalam perkhidmatan.



## Seminar Kebangsaan Pembantu Pustakawan (SKPP) 2025

Seminar Kebangsaan Pembantu Pustakawan (SKPP) 2025 telah dianjurkan oleh Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), Universiti Malaysia Terengganu pada 5 hingga 7 Ogos 2025 dengan tema "Transformasi Pembantu Perpustakaan: Pemangkin Pembangunan Perpustakaan Pintar". Seminar ini menghimpunkan pembantu perpustakaan dari seluruh negara sebagai platform perkongsian ilmu, peningkatan kompetensi dan jaringan profesional dalam memperkasa peranan pembantu perpustakaan ke arah pembangunan perpustakaan yang lebih inovatif, digital dan mampan.





# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Sembang Ilmu Siri 1/2025: Tenaga Elektrik dan Tarif, Apa Kita Perlu Tahu?



Sembang Ilmu Siri 1/2025: Tenaga Elektrik dan Tarif, Apa Kita Perlu Tahu? merupakan program perkongsian ilmu anjuran Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) dengan kerjasama AZKA PPZ-MAIWP yang bertujuan meningkatkan kefahaman warga UMT mengenai penggunaan tenaga elektrik secara cekap, struktur tarif elektrik semasa serta amalan penjimatan tenaga. Program ini telah dianjurkan pada 25 Ogos 2025 turut memberi pendedahan kepada peserta tentang kepentingan penggunaan tenaga secara bijak bagi menyokong kelestarian dan pengurusan kos yang lebih berkesan.

## PSNZ Open Day 2025

PSNZ Open Day 2025 telah berlangsung pada 30 November hingga 2 Disember 2025 sebagai program tahunan PSNZ yang bertujuan mendekatkan perpustakaan dengan warga kampus dan masyarakat. Pelbagai aktiviti menarik telah diadakan termasuk pertandingan, bengkel, promosi perkhidmatan, latihan pangkalan data, permainan interaktif serta pameran bagi mempromosikan kemudahan, koleksi dan perkhidmatan PSNZ di samping memupuk budaya ilmu dan pembelajaran sepanjang hayat.



## Lestari Outdoor PSNZ 2025

Lestari Outdoor PSNZ 2025 yang telah dilaksanakan pada 1 Oktober 2026 merupakan program anjuran Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) yang bertujuan memupuk budaya hidup sihat, mengukuhkan semangat kerjasama serta mempererat hubungan silaturahim dalam kalangan warga perpustakaan. Melalui pelbagai aktiviti rekreasi dan pembinaan pasukan, program ini turut menyokong pembangunan sahsiah, kesejahteraan warga kerja dan pembentukan budaya kerja yang positif serta produktif.

# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Minggu Bersama Perpustakaan (MBP) 2025



### Sembang Ilmu Siri 2/2025: "Scammer, Jangan Mudah Terpedaya"

Perkongsian ilmu dengan kerjasama AZKA PPZ MAIWP ini bertujuan meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap ancaman penipuan siber dan sindiket scammer. Melalui sesi ini, para peserta didedahkan kepada pelbagai modus operandi terkini seperti *Macau Scam*, tawaran kerja palsu, *Love Scam*, dan *phishing*, di samping mempelajari cara mengenal pasti tanda-tanda awal penipuan serta langkah-langkah pencegahan yang berkesan. Program ini turut menekankan kepentingan melindungi data peribadi dan membuat semakan terhadap kesahihan maklumat sebelum melakukan sebarang transaksi, di samping memperkasa peserta dengan pengetahuan dan kesedaran untuk menjadi pengguna digital yang lebih berwaspada, berhemah dan bertanggungjawab.



## UMT Citizen Science 1.0 – Intertidal Zone



UMT Citizen Science 1.0: Intertidal Zone anjuran PSNZ dengan kerjasama Jawatankuasa Open Science UMT dan PASTEM telah berjaya dilaksanakan pada 18 Oktober 2025 dengan penyertaan 25 orang pelajar dan komuniti luar. Program yang berlangsung di Auditorium INOS dan kawasan pantai UMT ini bertujuan mendedahkan konsep 'warga sains' (*citizen science*) melalui penglibatan hands-on peserta dalam pengumpulan data biodiversiti marin menggunakan aplikasi *iNaturalist* untuk disumbangkan kepada komuniti saintifik global. Secara keseluruhannya, inisiatif praktikal ini bukan sahaja menyumbang kepada pangkalan data sains terbuka, malah berjaya memupuk kesedaran awam tentang kepentingan pemeliharaan dan pemuliharaan khazanah ekosistem pantai yang berterusan.



# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Open Science Talk Series 4 : Research Data Ecosystem



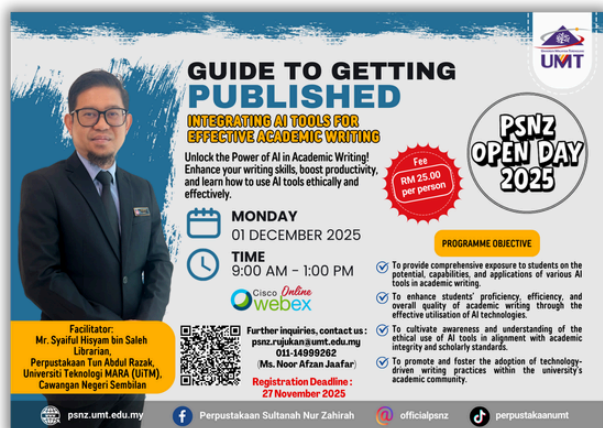
Open Science Talk Series 2025: "Research Data Ecosystem" telah berlangsung pada 9 November 2025 dengan penglibatan pelbagai pihak termasuk warga UMT dan komuniti penyelidik luar. Menerusi perkongsian pakar oleh Profesor Dr. Liew Chee Sun dari Sunway University, para peserta didedahkan secara komprehensif mengenai pengurusan ekosistem data penyelidikan yang bersistematik, kepentingan amalan sains terbuka, serta pematuhan kepada prinsip FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable). Program ini telah mencapai objektifnya untuk meningkatkan kefahaman peserta berhubung amalan terbaik dalam perkongsian data penyelidikan, sekaligus bermatlamat untuk memperkukuh budaya penyelidikan yang lebih telus, kolaboratif, dan berimpak tinggi.

## Kursus Pengurusan Pusat Sumber Kolej Vokasional Wakaf Tembesu

Kursus Pengurusan Pusat Sumber Kolej Vokasional Wakaf Tembesu telah dilaksanakan pada 17 November 2025 bertempat di Bilik Multimedia Angsana, Kolej Vokasional Wakaf Tembesu. Program ini merupakan hasil kolaborasi strategik antara Kolej Vokasional Wakaf Tembesu bersama Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) dan Perpustakaan Al-Wathiqu Billah (PWB), Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA). Penganjuran program ini bertujuan memperkasakan pengurusan pusat sumber sekolah melalui perkongsian kepakaran, amalan terbaik serta pengalaman antara institusi pendidikan dan perpustakaan akademik.



## Guide to Getting Published Workshop: Integrating AI Tools for Effective Academic Writing



Program Guide to Getting Published Workshop: Integrating AI Tools for Effective Academic Writing sempena PSNZ Open Day 2025 telah berjaya dianjurkan secara dalam talian pada 1 Disember 2025 dengan penglibatan pelajar UMT, warga akademik, dan komuniti setempat. Bengkel yang dikendalikan oleh Encik Syaiful Hisham bin Saleh dari UiTM Cawangan Negeri Sembilan ini mendedahkan peserta kepada potensi dan aplikasi teknologi kecerdasan buatan (AI) bagi meningkatkan produktiviti serta kualiti penulisan ilmiah. Selain berkongsi panduan amalan terbaik dan cabaran dalam dunia penerbitan, program ini turut memberi penekanan yang mendalam terhadap penggunaan AI secara beretika selaras dengan integriti akademik.

# PROGRAM BERIMPAK 2025

## Sembang Ilmu Siri 3/2025: "Cabaran Pengurusan Kewangan Masa Kini: Realiti & Solusi"

Sembang Ilmu Siri 3/2025 anjuran PSNZ dengan kerjasama AZKA-PPZ MAIWP telah dilaksanakan secara hibrid pada 4 Disember 2025 dengan penglibatan seramai 613 orang peserta. Program ini menampilkan Ketua AKPK Kuala Terengganu, Encik Mohd Azizuddin bin Abdullah yang mengupas secara terperinci mengenai isu dan cabaran pengurusan kewangan semasa, termasuk peningkatan kos sara hidup dan beban hutang. Menerusi sesi perbincangan yang interaktif ini, para peserta telah didedahkan dengan pelbagai solusi praktikal seperti teknik pengurusan bajet, keperluan simpanan kecemasan, serta peranan pihak AKPK dalam membantu individu menguruskan kewangan secara lebih sistematik.



## Sembang Ilmu Siri 4/2025: "Wanita & Wang : Strategi Bina Ketenangan Hidup"

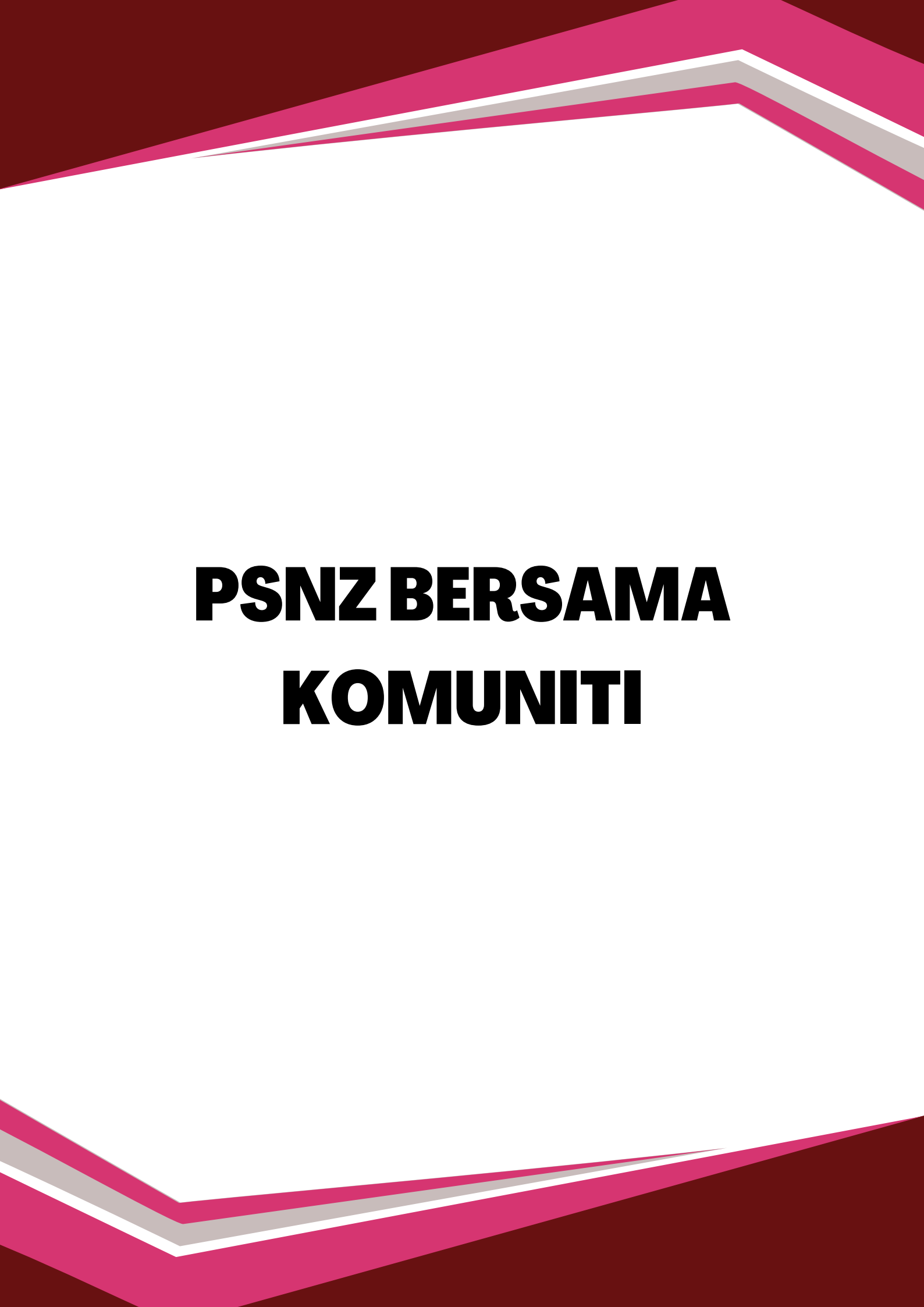


Sembang Ilmu Siri 4/2025 bertajuk "Wanita & Wang: Strategi Bina Ketenangan Hidup" anjuran PSNZ dengan kerjasama AZKA-PPZ MAIWP telah dilaksanakan pada 17 Disember 2025 dengan penyertaan seramai 812 orang. Menampilkan Prof. Madya Dr. Zairihan binti Abdul Halim dari UMT sebagai penceramah jemputan, program ini memfokuskan kepada pemeraksanaan literasi kewangan dalam kalangan wanita sebagai asas kepada kesejahteraan dan ketenangan hidup. Sepanjang sesi berlangsung, para peserta telah didedahkan dengan pelbagai strategi praktikal yang merangkumi perancangan kewangan sistematik, pengurusan aliran tunai, pembinaan simpanan yang mampan, serta cara membina hubungan yang sihat dengan wang bagi menangani cabaran kewangan di pelbagai fasa kehidupan.

## Open Science Talk Series 5: From Data to Recognition: Building Institutional Pathways for Open Research Impact

Open Science Talk Series 5 bertajuk "From Data to Recognition: Building Institutional Pathways for Open Research Impact" anjuran PSNZ telah berjaya dilaksanakan secara dalam talian pada 8 Disember 2025. Menampilkan Dr. Dasapta Erwin Irawan dari Institut Teknologi Bandung (ITB) sebagai penceramah jemputan, sesi ini memfokuskan kepada amalan sains terbuka bagi meningkatkan keterlihatan serta pengiktirafan hasil penyelidikan di peringkat global. Sepanjang program, peserta yang terdiri daripada warga akademik, penyelidik, dan komuniti luar telah didedahkan kepada strategi pengurusan data, penerbitan akses terbuka, peranan institusi dalam menyediakan dasar dan infrastruktur, serta kepentingan kolaborasi bagi memacu inovasi sejagat. Secara keseluruhannya, program ini telah berjaya memperkasa kefahaman peserta untuk membina ekosistem penyelidikan terbuka yang lebih mampan dan berimpak tinggi.





# **PSNZ BERSAMA KOMUNITI**



# PSNZ BERSAMA KOMUNITI

PSNZ turut mengambil inisiatif dengan melaksanakan pelbagai aktiviti dan program dalam memperkasakan perkhidmatan kepada pelanggan serta mengukuhkan hubungan strategik bersama jaringan organisasi. Melalui pelbagai program dan aktiviti, perpustakaan dapat memainkan peranan penting dalam meningkatkan literasi, budaya membaca, serta membentuk masyarakat yang celik maklumat.

Sepanjang tahun 2025, Perpustakaan UMT telah melaksanakan 9 aktiviti bersama komuniti sekitar sepertimana berikut:

| Bil | Program                                                                                                                                                                   | Tarikh Program    | Kategori        | Komuniti                                | Penganjur/ Penaja                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Webinar Perkongsian Amalan Pengurusan Terbaik Program USR Perpustakaan                                                                                                    | 16 April 2025     | Pemindahan Ilmu | 99 peserta                              | PSNZ UMT                                                               |
| 2   | Taklimat Khidmat Bantu Pusat Sumber Kolej Vokasional Kuala Berang                                                                                                         | 15 Mei 2025       | Khidmat Bantu   | 8 peserta                               | PSNZ UMT dan Kolej Vokasional Kuala Berang                             |
| 3   | Bengkel Asas Pengurusan Pusat Sumber Dan Krew Media Keris TV SMK Dato' Haji Mohd Said Kolaborasi Bersama Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah Universiti Malaysia Terengganu | 18 Jun 2025       | Pemindahan Ilmu | 49 peserta                              | PSNZ UMT                                                               |
| 4   | Sembang Ilmu Siri 1/2025 : Tenaga Elektrik dan Tarif : Apa kita perlu tahu.                                                                                               | 25 Ogos 25        | Pemindahan Ilmu | 349 peserta                             | PSNZ UMT dengan Kerjasama Akademi Zakat PPZ-MAIWP                      |
| 5   | Bengkel Literasi Maklumat PSS SK Wakaf Tapai Kolaborasi PSNZ UMT                                                                                                          | 30 September 2025 | Pemindahan Ilmu | 43 peserta (35 pelajar dan 8 pengiring) | PSNZ UMT & SK Wakaf Tapai                                              |
| 6   | Sembang Ilmu Siri 2/2025 : Scammer : Jangan Mudah Terpedaya!                                                                                                              | 6 Oktober 2025    | Pemindahan Ilmu | 378 peserta                             | PSNZ UMT dengan Kerjasama Akademi Zakat PPZ-MAIWP                      |
| 7   | Kursus Asas Pusat Sumber Sekolah Kolej Vokasional Wakaf Tembesu Kolaborasi PSNZ & PWB                                                                                     | 17 November 2025  | Pemindahan Ilmu | 32 peserta (19 pelajar + 13 guru)       | PSNZ UMT dengan kerjasama Kolej Vokasional Wakaf Tembesu dan PWB UniSA |
| 8   | Sembang Ilmu Siri 3: Cabaran Pengurusan Kewangan Masa Kini: Realiti dan Solusi                                                                                            | 4 Disember 2025   | Pemindahan Ilmu | 623 peserta                             | PSNZ UMT                                                               |
| 9   | Sembang Ilmu Siri 4: Wanita & Wang : Strategi Bina Ketenangan Hidup                                                                                                       | 17 Disember 2025  | Pemindahan Ilmu | 710 peserta                             | PSNZ UMT dengan Kerjasama Akademi Zakat PPZ-MAIWP                      |

# PSNZ BERSAMA KOMUNITI

Sepanjang tahun 2025, Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) telah berjaya melaksanakan lapan (8) program pemindahan ilmu dan satu (1) program khidmat bantu dengan kerjasama pelbagai sekolah dan komuniti. Keseluruhan program tersebut melibatkan 2,291 orang peserta serta merekodkan purata keberkesanan program sebanyak 94.4%. Dalam tempoh yang sama, PSNZ turut memperkukuh jaringan kerjasama strategik dengan pelbagai agensi luar dalam melaksanakan aktiviti pemindahan ilmu dan tanggungjawab sosial, khususnya bagi memperkasa pembangunan serta pengurusan pusat sumber sekolah.

Penganjuran program-program ini bukan sahaja berjaya mengukuhkan hubungan dan kerjasama antara UMT dengan komuniti luar, malah menjadi platform penting untuk berkongsi kepakaran dan memindahkan ilmu dalam usaha meningkatkan kualiti pengurusan pusat sumber sekolah. Di samping itu, program-program tersebut turut memberi impak positif terhadap pembangunan keyakinan diri, sahsiah dan jati diri dalam kalangan pelajar serta guru, selain memupuk semangat kerjasama, perpaduan dan pembelajaran sepanjang hayat dalam komuniti.



**Bengkel Literasi Maklumat PSS  
SK Wakaf Tapai**



**Bengkel Asas Pengurusan Pusat Sumber  
Dan Krew Media Keris TV SMK Dato' Haji  
Mohd Said**



**Lawatan Khidmat Bantu  
SK Menerong**



**Kursus Asas Pusat Sumber  
Sekolah Kolej Vokasional Wakaf  
Tembesu**

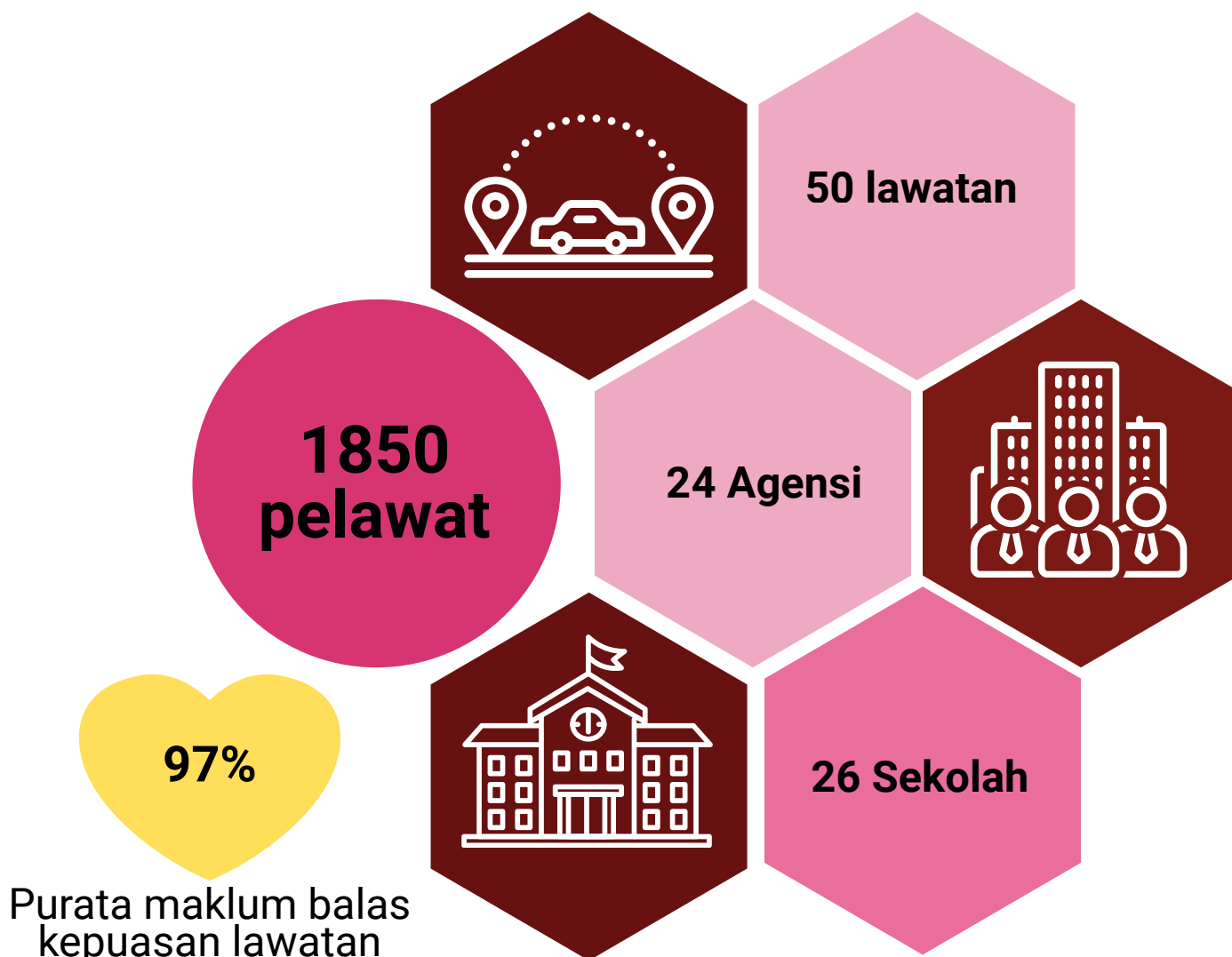


**LAWATAN@aPSNZ**

Sepanjang tahun 2025, aktiviti lawatan bermaklumat terus menjadi antara inisiatif utama Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) dalam memperkenalkan perkhidmatan, kemudahan serta amalan pengurusan perpustakaan kepada pihak luar. Sepanjang tempoh tersebut, PSNZ telah menerima seramai 1,850 orang pelawat, yang terdiri daripada 569 orang delegasi daripada 24 agensi dalam dan luar negara, serta 1,281 orang guru dan pelajar daripada 26 buah sekolah.

Pelaksanaan aktiviti lawatan ini bukan sahaja membuka ruang kepada para peserta untuk menimba dan berkongsi pengetahuan serta pengalaman baharu, malah turut memberikan pendedahan terhadap amalan pengurusan perpustakaan yang sistematik, inovatif dan berkesan. Para pelawat turut diberikan taklimat berkaitan pelbagai perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh PSNZ, di samping berpeluang meneroka serta merasai sendiri pengalaman menggunakan kemudahan perpustakaan.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan aktiviti lawatan bermaklumat sepanjang tahun 2025 telah menunjukkan pencapaian yang memberangsangkan dengan purata 97% maklum balas kepuasan terhadap lawatan. Pencapaian ini mencerminkan keberkesanan penyampaian maklumat, perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh PSNZ, di samping menunjukkan penerimaan positif para pelawat terhadap pengalaman lawatan yang disediakan.





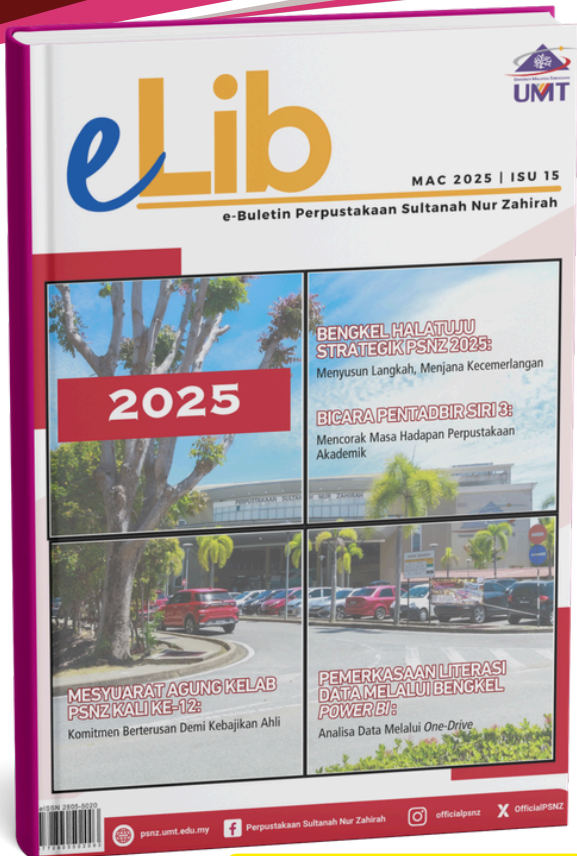
| TARIKH LAWATAN | NAMA PELAWAT                                                                                   | JUMLAH PELAWAT |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 01 JAN 2025    | SEKOLAH KEBANGSAAN GONG NANGKA, MARANG                                                         | 44             |
| 13 JAN 2025    | SK KEMAHANG 3                                                                                  | 43             |
| 15 JAN 2025    | SEKOLAH MENENGAH SAINS DUNGUN                                                                  | 142            |
| 23 FEB 2025    | PELAJAR MOBILITI SUMMER SCHOOL FPSM 2025 (MIE UNIVERSITY)                                      | 22             |
| 26 FEB 2025    | INSTITUT TEKNOLOGI MAKLUMAT, UNIKL                                                             | 9              |
| 25 FEB 2026    | PERPUSTAKAAN SULTANAH BAHYIAH (UUM)                                                            | 29             |
| 26 FEB 2025    | INSTITUT TEKNOLOGI MAKLUMAT, UNIKL                                                             | 6              |
| 20 APR 2025    | SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN PENGKALAN CHEPA, KELANTAN                                          | 88             |
| 24 APR 2025    | PENERBIT MARDI                                                                                 | 20             |
| 29 APR 2025    | UUM PRESS, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA                                                           | 6              |
| 04 MEI 2025    | REKTOR UZBEKISTAN                                                                              | 6              |
| 05 MEI 2025    | PENILAI LUAR BAGI SEMAKAN KURIKULUM PROGRAM SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM) DENGAN KEPUJIAN | 5              |
| 07 MEI 2025    | UNIT PUSAT SUMBER KOLEJ VOKASIONAL KUALA BERANG                                                | 9              |
| 07 MEI 2025    | UNIT KOKURIKULUM SMK DATO' AHMAD MAHER                                                         | 43             |
| 08 MEI 2025    | PESERTA PROGRAM MOBILITI ANTARABANGSA PELAJAR (INBOUND) - COMSCI ASU-UMT GLOBAL CONNECT        | 12             |
| 19 MEI 2025    | PROF. RIYAN - INDONESIA                                                                        | 2              |
| 19 MEI 2025    | UNIVERSITAS WINAYA MUKTI (UNWIM)                                                               | 12             |
| 27 MEI 2025    | AKADEMI ZAKAT, PUSAT PUNGUTAN ZAKAT MAJLIS AGAMA ISLAM WILAYAH PERSEKUTUAN                     | 2              |
| 27 MEI 2025    | PELAJAR TINGKATAN ENAM SMK DURIAN MAS                                                          | 29             |
| 29 MEI 2025    | SMK UNDANG, REMBAU, NEGERI SEMBILAN                                                            | 90             |
| 29 MEI 2025    | SMK TAN SRI OSMAN MOHD SA'AT, JOHOR                                                            | 45             |
| 30 MEI 2025    | PESERTA PROGRAM SANTUNI INSAN ANAK HARAPAN MADANI                                              | 33             |
| 01 JUN 2025    | SMK TAMAN SCIENTEX, PASIR GUDANG, JOHOR                                                        | 90             |
| 22 JUN 2025    | SMK SERI PANTAI, KEDAH                                                                         | 42             |
| 22 JUN 2025    | AUDIT LOKASI PROGRAM PASCASISWAZAH PENDIDIKAN (DSPD) UPSI DENGAN KERJASAMA UMT HOLDINGS        | 9              |
| 25 JUN 2025    | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH, RIAU                                                                 | 16             |



| TARIKH LAWATAN | NAMA PELAWAT                                                                                                                        | JUMLAH PELAWAT |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 29 JUN 2025    | SMK RUSILA, MARANG                                                                                                                  | 60             |
| 26 JUN 2025    | Program SULAM FPEPS                                                                                                                 | 90             |
| 9 JUL 2025     | LAWATAN PENANDAARASAN PUSAT SUMBER INFORMASI UNIVERSITI TENAGA NASIONAL (IRC UNITEN)                                                | 4              |
| 24 JUL 2025    | KOLEJ TESDEC                                                                                                                        | 5              |
| 27 JUL 2025    | UNIVERSITAS AIRLANGGA, INDONESIA                                                                                                    | 28             |
| 28 JUL 2025    | SK WAKAF TAPAI, MARANG BERSEMPENA PROGRAM UNIVERSITY - CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (UCSR) FAKULTI SAINS KOMPUTER MATEMATIK, UMT | 46             |
| 30 JUL 2025    | SEKOLAH MENENGAH UGAMA SYUKURIAH, KELANTAN                                                                                          | 40             |
| 10 OGOS 2025   | PELAJAR PROGRAM MOBILITI SUMMER SCHOOL FPSM 2025 DARIPADA MIE UNIVERSITY DAN NATIONAL TAIWAN OCEAN UNIVERSITY                       | 36             |
| 24 OGOS 2025   | PELAJAR PERSATUAN TINGKATAN ENAM (PERTINE), MAKTAB SULTAN ISMAIL, KELANTAN                                                          | 44             |
| 26 OGOS 2025   | PELAJAR UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO (UDINUS), INDONESIA DAN SAMARKAND STATE UNIVERSITY (SAMSU), UZBEKISTAN                          | 27             |
| 10 SEPT 2025   | PUSAT DOKUMENTASI JOHOR YAYASAN WARISAN JOHOR                                                                                       | 4              |
| 10 SEPT 2025   | PESERTA ROADMAP TO SUCCESS UMT                                                                                                      | 42             |
| 29 SEPT 2025   | SMK TENGKU MUHAMMAD ISMAIL, KT                                                                                                      | 60             |
| 16 OKT 2025    | KELAB SAHABAT IBNU FIRNAS, KOLEJ MATRIKULASI KELANTAN                                                                               | 35             |
| 23 OKT 2025    | SK TANJONG GADING, TANGKAK, JOHOR                                                                                                   | 37             |
| 11 NOV 2025    | SK SUNGAI BERUA                                                                                                                     | 56             |
| 13 NOV 2025    | SEKOLAH RENDAH ISLAM AMAN WAKAF BHARU                                                                                               | 80             |
| 16 NOV 2025    | PELAJAR DIPLOMA FALKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN, UITM MELAKA                                                                         | 29             |
| 16 NOV 2025    | PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH, UTHM                                                                                                 | 29             |
| 20 NOV 2025    | SMK PASIR MAS, KELANTAN                                                                                                             | 176            |
| 01 DIS 2025    | KOLEJ VOKASIONAL SULTAN AHMAD SHAH (KVSAS)                                                                                          | -              |
| 10 DIS 2025    | PSS KOLEJ VOKASIONAL PASIR PUTEH, KELANTAN                                                                                          | 34             |
| 15 DIS 2025    | LAWATAN SINERGI KUMPULAN PPMT                                                                                                       | 15             |
| 17 DIS 2025    | PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK (PTAR), UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) CAWANGAN PULAU PINANG                                         | 19             |



**PENERBITAN**



E-Lib Isu 15 | MAC 2025



E-Lib Isu 16 | JUN 2025



E-Lib Isu 17 | SEPTEMBER 2025



E-Lib Isu 18 | DISEMBER 2025



# **PENCAPAIAN**

# PENCAPAIAN PSNZ

## Menandatangani Surat Niat Antara Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah UMT dan Facultad de Lenguas, Universidad Nacional del Comahue, General Roca, ARGENTINA



Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) telah menandatangani Surat Niat (Letter of Intent, LOI) bersama Facultad de Lenguas, Universidad Nacional del Comahue (FADEL-UNCo), Argentina sebagai usaha memperkukuh jaringan kerjasama strategik dalam bidang pengurusan perpustakaan, perkongsian maklumat dan pembangunan profesional. Kerjasama ini bertujuan memperluas hubungan akademik dan profesional melalui pelaksanaan pelbagai inisiatif, termasuk pertukaran sumber dan maklumat, latihan secara dalam talian, perkongsian sumber digital serta pembangunan kompetensi staf kedua-dua institusi.

Dokumen LOI tersebut telah ditandatangani oleh Haji Abu Hassan bin Ghazali, Ketua Pustakawan PSNZ-UMT, dan Mr. Silverio Ortiz, Ketua Perpustakaan FADEL-UNCo, pada 2 September 2025 sempena Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu *Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts* (ASFA) yang berlangsung di Salinas, Ecuador. LOI yang berkuat kuasa selama dua (2) tahun ini menjadi landasan penting dalam membina hubungan dua hala yang berteraskan kepercayaan, kepentingan bersama dan perkongsian pengetahuan, khususnya dalam bidang penyelidikan, pengurusan ilmu serta pembangunan profesional dan perkhidmatan perpustakaan.

Melalui jalinan kerjasama ini, PSNZ-UMT berpeluang memperluas jaringan antarabangsa, memperkasa perkongsian pengetahuan serta meningkatkan kapasiti dan kompetensi warga perpustakaan dalam mendepani perkembangan ekosistem maklumat global. Kerjasama ini turut memperkukuh kedudukan PSNZ di peringkat serantau dan antarabangsa, di samping melengkapi rangkaian kolaborasi sedia ada bersama Universitas Muhammadiyah dan Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Muhammadiyah 'Aisiyyah (FPPTMA), Indonesia, serta Perpustakaan Al-Wathiqu Billah, Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA).

Inisiatif ini mencerminkan komitmen berterusan PSNZ dalam menyokong agenda pengantarabangsaan UMT melalui jalinan kolaborasi strategik yang berimpak dan saling menguntungkan. Kerjasama yang terjalin bukan sahaja membuka ruang kepada pertukaran kepakaran dan sumber, malah turut menyumbang kepada pembangunan ilmu, pengukuhan penyelidikan serta peningkatan kecemerlangan perkhidmatan perpustakaan di peringkat antarabangsa.



# PENCAPAIAN PSNZ

## Karnival Inovasi@UMT 2025 (AIPN 2025)



Karnival Inovasi@UMT merupakan acara tahunan Universiti Malaysia Terengganu (UMT) yang menjadi platform utama dalam membudayakan inovasi dan kreativiti dalam bidang pengajaran, penyelidikan serta pengurusan. Karnival ini bertujuan menggalakkan penghasilan idea dan penyelesaian baharu yang mampu meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan serta menyokong kecemerlangan organisasi. Penyertaan daripada pelbagai fakulti, pusat tanggungjawab dan jabatan mencerminkan komitmen warga UMT dalam memperkasa ekosistem inovasi yang mampan dan berimpak tinggi.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), UMT sekali lagi melakar kejayaan membanggakan apabila berjaya merangkul satu (1) pingat emas dan satu (1) pingat perak menerusi penyertaan dalam Karnival Inovasi@UMT 2025. Dua projek inovasi yang dipertandingkan memberi tumpuan kepada penambahbaikan perkhidmatan perpustakaan melalui pendekatan yang lebih inovatif, interaktif dan berorientasikan pengguna. Pengiktirafan yang diterima membuktikan keupayaan warga PSNZ dalam menghasilkan penyelesaian kreatif yang menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan serta menyokong agenda transformasi digital universiti.

Kejayaan ini mencerminkan komitmen berterusan PSNZ dalam membudayakan inovasi sebagai pemacu kecemerlangan organisasi, selaras dengan aspirasi UMT untuk melahirkan persekitaran kerja yang progresif, dinamik dan berdaya saing. Pencapaian tersebut turut memperkukuh reputasi PSNZ sebagai sebuah perpustakaan akademik yang sentiasa mengutamakan penambahbaikan berterusan melalui penghasilan inovasi berimpak tinggi. Pihak pengurusan PSNZ merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua ahli pasukan yang terlibat atas dedikasi dan komitmen yang telah membawa kejayaan ini, sekali gus menjadi inspirasi untuk terus melakar kecemerlangan pada masa hadapan.

## Pustakawan UMT Dilantik Sebagai Pengerusi Jawatankuasa Pemandu ASFA



Universiti Malaysia Terengganu (UMT) telah melakar satu lagi pencapaian membanggakan apabila Encik Mohd Shahrulnizam Zuraimi, Timbalan Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ), dilantik sebagai Pengerusi Jawatankuasa Pemandu *Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts* (ASFA) bagi sesi 2025–2027. Pelantikan yang berkuat kuasa pada April 2025 ini dibuat susulan pelaksanaan *Terms of Reference* (TOR) baharu ASFA pada Januari 2025, yang memperkenalkan kerangka tadbir urus lebih fleksibel dan inklusif, sekali gus memperkukuh jaringan kerjasama antarabangsa organisasi tersebut. ASFA merupakan program kerjasama di bawah Pertubuhan Makanan dan Pertanian Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (FAO) yang berperanan menghimpunkan, mengindeks dan menyebarkan hasil penyelidikan global dalam bidang sains akuatik, perikanan dan akuakultur.

Sejak menyertai ASFA pada tahun 2017 sebagai wakil rasmi Malaysia, UMT telah memainkan peranan aktif dalam pembangunan pangkalan data OpenASFA melalui pengindeksan lebih 500 artikel penyelidikan serta menjalin kerjasama dengan institusi tempatan seperti Universiti Malaya dan Universiti Malaysia Sabah. Encik Mohd Shahrulnizam turut mewakili UMT dalam beberapa Mesyuarat Lembaga ASFA yang diadakan di Belgium (2018), Malaysia (2019) dan Thailand (2023). Sebagai Pengerusi Jawatankuasa Pemandu ASFA, beliau akan menerajui hala tuju strategik organisasi bersama Naib Pengerusi, Daryl Superio dari Northern Iloilo State University, Filipina, dalam memperkukuh jaringan kerjasama antarabangsa dan memperluaskan akses kepada pengetahuan dalam bidang sains akuatik.

Pelantikan ini merupakan satu pengiktirafan berprestij kepada UMT dan Malaysia di peringkat antarabangsa, sekali gus memperkukuhkan kedudukan universiti sebagai peneraju dalam bidang penyelidikan marin dan akuatik. Melalui penglibatan aktif dalam ASFA, UMT bukan sahaja memperoleh akses kepada pangkalan data ASFA ProQuest yang mengandungi hampir enam juta rekod bibliografi, malah berpeluang meningkatkan keterlihatan hasil penyelidikan universiti di peringkat global. Di samping itu, UMT terus memainkan peranan dalam memperkasa kapasiti pengindeksan penyelidikan negara melalui penganjuran latihan dan perkongsian kepakaran berkaitan ASFA, sejajar dengan aspirasi universiti untuk memperluas impak penyelidikan dan kecemerlangan akademik di peringkat antarabangsa.



## MAJLIS ANUGERAH TAHUNAN UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU MAT2025

### Anugerah Kualiti UMT (Pengurusan dan Perkhidmatan)

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah



#### Ringkasan Pencapaian PSNZ:

- ❖ Komitmen kepimpinan yang tinggi dalam membina dan memupuk persekitaran kerja kearah penambahbaikan kualiti yang berterusan selain pemantauan pelaksanaan SPK dilaporkan secara berkala dalam mesyuarat-mesyuarat PTJ.
- ❖ Membina jaringan dan kerjasama dalam dan luar negara antaranya dengan;
  - Menandatangani Surat Niat (LOI) dengan Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Muhammadiyah Aisiyyah (FPPTMA) Indonesia (2025-2026).
  - Program Latihan Sangkutan Staf Sokongan Akademik di Perpustakaan Sultanah Nur Bahiyah, UUM.
  - Program kolaborasi dengan UA dan sekolah-sekolah.
- ❖ Pencapaian dalam inovasi;
  - Pertandingan KIK peringkat kebangsaan (Perak dan Anugerah Harapan).
  - Tempat pertama dan hadiah keseluruhan dalam pertandingan poster Inovasi menggunakan aplikasi Microsoft Power BI.
- ❖ Penarafan 5 bintang (100%) bagi Pengurusan Kewangan UMT Tahun 2024.
- ❖ 11 program komuniti sekitar Terengganu (9 program pemindahan ilmu dan 2 program tanggungjawab sosial) telah dilaksanakan.
- ❖ PTJ telah melaksanakan beberapa usaha dalam menguruskan penjimatan sumber dan menjadi PTJ dengan peratus penurunan terbanyak dalam penggunaan elektrik.
- ❖ Akses percuma ke semua abstrak dari universiti di seluruh dunia melalui pangkalan data ProQuest ASFA dan 100,000 koleksi digital melalui portal S.I.R Corner.



# **PENGHARGAAN**

## Sekalung Tahniah

*Anugerah Staf Terbaik Bulanan Tahun 2025*  
**PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH, UMT**



**SUKUAN PERTAMA (JANUARI - MAC)**  
CIK NOOR AFZAN BINTI JAAFAR  
PUSTAKAWAN (S9)  
&  
PUAN NORHADILA BINTI MOHD  
PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN (S2)

**SUKUAN KEDUA (APRIL - JUN)**  
PUAN HARISOM ANIDA BINTI MUSA  
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN (S13)  
&  
CIK NORMALA BINTI YUSOFF  
KETUA PEMBANTU PUSTAKAWAN (S3)

**SUKUAN KETIGA (JULAI - SEPTEMBER)**  
ENCIK MOHAMAD ASMAWI BIN ABDUL RAHMAN  
PUSTAKAWAN KANAN (S10)  
&  
ENCIK CHE MOHD HALIM BIN JUSOH  
PEMBANTU PUSTAKAWAN KANAN (S2)

**SUKUAN KEEMPAT (OKTOBER - DISEMBER)**  
ENCIK MOHD SHAHRULNIZAM BIN ZURAIMI  
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN (S12)  
&  
PUAN NOOR AINI BINTI JUSOH@MOHD YUSOF  
PEMBANTU TADBIR KANAN (N2)





**MAJLIS  
ANUGERAH  
TAHUNAN**  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
**MAT2025**

*Anugerah Khas  
Naib Canselor (AKNC)*



RABIATUL ADDAWIYAH HANIM  
BT MOHD ROSLI  
Pustakawan (S12)

## MAJLIS ANUGERAH TAHUNAN UNIVERSITI-MALAYSIA TERENGGANU MAT2025

### *Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2024*

*Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah*



HARISOM ANIDA BINTI MUSA  
Pustakawan (S13)



NUR FARIZAH BINTI ABDULLAH  
Pustakawan (S10)



AHMAD AJISMEE BIN MOHAD  
Pembantu Pustakawan (S2)



ASUBRI BIN MOHAMAD@AWANG  
Pembantu Pustakawan (S2)



## MAJLIS ANUGERAH TAHUNAN UNIVERSITI-MALAYSIA TERENGGANU MAT2025

### *Kategori Perak 20 Tahun Perkhidmatan*

*Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah*



AHMAD ABD. RAHIM  
BIN ALIAS  
Pustakawan (S13)



RABIATUL ADDAWIYAH HANIM  
BT MOHD ROSLI  
Pustakawan (S12)



MOHD SHAHRULNIZAM  
BIN ZURAIMI  
Pustakawan (S12)



ASUBRI BIN MOHAMAD@AWANG  
Pembantu Pustakawan (S2)



HARMAN NAJIB BIN JA'FAR@ABU BAKAR  
Pembantu Pustakawan (S2)



## MAJLIS ANUGERAH TAHUNAN UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU MAT2025

### *Penghargaan Pesara*



KAMARUN BIN JUSOH  
Pembantu Khidmat Am (N1)  
Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah

25 April 2025

MAJLIS  
ANUGERAH  
TAHUNAN  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
MAT2026

UMT  
25  
ANNIVERSARY

# TAHNIAH



SHARIFAH AKMAL BINTI  
SYED ABDUL RAHMAN  
Pustakawan (S12)

DI ATAS PENGANUGERAHAN  
Anugerah Khas Naib Canselor  
(AKNC) Tahun 2025

*Ikhlās Daripada*  
Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah

UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

TEROKAAN SELUAS LAUTAN DEMI KELESTARIAN SEJAGAT  
OCEAN OF DISCOVERIES FOR GLOBAL SUSTAINABILITY





MAJLIS  
ANUGERAH  
TAHUNAN  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
MAT2026

# TAHNIAH



NUR AFZAN BINTI JAAFAR  
Pustakawan (S9)



NORMALA BINTI YUSOFF  
Pembantu Pustakawan (S2)



MOHD FAZLI BIN ADUL LATIF  
Pembantu Pustakawan (S2)



TENGKU ABDUL HALIM BIN TENGKU LONG  
Pembantu Pustakawan (S2)

## DI ATAS PENGANUGERAHAN ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2025

*Ikhlas Daripada*  
**Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah**



**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**  
TEROKAAN SELUAS LAUTAN DEMI KELESTARIAN SEJAGAT  
OCEAN OF DISCOVERIES FOR GLOBAL SUSTAINABILITY

MAJLIS  
ANUGERAH  
TAHUNAN  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
MAT2026



# TAHNIAH



ALMANIZAM BIN ALIAS  
Pustakawan (S12)



SYED MOHAMAD HELMY BIN MD AKHIR  
Pustakawan (S12)



NOOR AFZAN BINTI JAAFAR  
Pustakawan (S9)



AZMAN BIN ALI  
Pembantu Pustakawan (S2)



MUHAMAD HAIZAN BIN ZAKARI  
Pembantu Pustakawan (S2)

DI ATAS PENGANUGERAHAN  
SETIA BAKTI KATEGORI PERAK  
20 TAHUN PERKHIDMATAN

*Ikhlas Daripada*  
Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah



UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

TEROKAAN SELUAS LAUTAN DEMI KELESTARIAN SEJAGAT  
OCEAN OF DISCOVERIES FOR GLOBAL SUSTAINABILITY



**DISEDIAKAN OLEH**  
**SEKSYEN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN LUAR**  
**BAHAGIAN PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN KORPORAT**  
**PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH**  
**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

**Hakcipta Terpelihara 2026 - Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah.**

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian data, artikel, ilustrasi, dan isi kandungan buletin ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, duplikasi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Ketua Pustakawan Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah, Universiti Malaysia Terengganu, Malaysia.