

**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU****PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER DISEMBER 2006/2007**

<b>NAMA KURSUS</b>	<b>:</b>	<b>PENGURUSAN SUMBER MANUSIA</b>
<b>KOD KURSUS</b>	<b>:</b>	<b>PGN4201</b>
<b>TARIKH</b>	<b>:</b>	<b>2/04/2007 (ISNIN)</b>
<b>TEMPAT</b>	<b>:</b>	<b>DEWAN SULTAN MIZAN</b>
<b>MASA</b>	<b>:</b>	<b>2.30 – 4.30 PETANG (2 JAM)</b>

<b>NO. MATRIK</b>	<b>:</b>	_____
<b>NAMA PROGRAM</b>	<b>:</b>	_____
<b>NO. MEJA</b>	<b>:</b>	_____

**ARAHAN KEPADA CALON**

- i. Sila jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
- ii. Sila jawab SATU (1) daripada dua (2) soalan di Bahagian A.
- iii. Sila jawab TIGA (3) daripada empat (4) soalan di Bahagian B.
- iv. Sila tulis jawapan anda di buku jawapan.
- v. Sekiranya terdapat kekeliruan, soalan versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.

**JANGAN BUKA BUKU SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU***KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 7 MUKASURAT BERCETAK*

**SECTION A: COMPULSORY QUESTION (25 MARKS)****Instruction: Answer one (1) out of two (2) questions.****Question 1**

Describe the following methods and discuss an advantage for each:

- i) a method in conducting job analysis
- ii) 2 methods used for forecasting human resource needs
- iii) 2 methods used for recruiting external sources

(25 marks)

**Question 2**

Describe the following different methods and discuss an advantage for each:

- i) a method in conducting job analysis
- ii) 2 methods used for on-the job training
- iii) 2 methods used for off-the job training

(25 marks)

**SECTION B: ESSAY QUESTIONS (75 MARKS)**

**Instruction: Answer three (3) out of four (4) questions.**

**Question 1**

- a) Describe the components of employee compensation. (6 marks)
- b) What is the primary advantage of offering an individual incentive plan? Discuss the difference between a bonus and commission plan. (9 marks)
- c) Describe how group incentives work. If you were able to choose the type of incentive pay system your company offered, would you choose an individual, a group, or an organizationwide incentive plan? Why? (10 marks)

**Question 2**

- a) Why is it important for organizations to communicate the benefit package to their employees? Give two examples of employee benefits. (7 marks)
- b) Discuss stress and the problems caused by excessive stress. What can organizations do to combat stress in the workplace? (12 marks)
- c) Discuss the purpose of Occupational Safety and Health Act (OSHA). (6 marks)

**Question 3**

- a) Disciplining employees is a difficult and unpleasant task for managers and supervisors. Many of them claimed that taking disciplinary action against an employee is the most stressful duty to perform. Contrast these two approaches to disciplinary action – progressive and positive discipline. (9 marks)
- b) List the reasons for joining the union membership. (7 marks)
- c) Choose and explain any three of the following: (9 marks)
- i) arbitrator
  - ii) mediator
  - iii) grievance procedures
  - iv) strike
  - v) collective bargaining agreement

**Question 4**

- a) Describe 3 potential errors in performance appraisals. (6 marks)
- b) Discuss 4 methods used in performance appraisals. (10 marks)
- c) Who will be involved in performance management systems of an organization? Discuss their responsibilities. (9 marks)

**BAHAGIAN A: SOALAN WAJIB (25 MARKAH)**

**Arahan: Jawab satu (1) daripada dua (2) soalan.**

**Soalan 1**

Huraikan kaedah-kaedah berikut dan bincangkan satu kelebihan bagi setiap satu kaedah:

- i) 1 kaedah dalam melaksanakan analisis kerja
- ii) 2 kaedah yang digunakan untuk meramal keperluan sumber manusia
- iii) 2 kaedah yang digunakan untuk merekrut sumber luaran

(25 markah)

**Soalan 2**

Huraikan kaedah-kaedah berikut dan bincangkan satu kelebihan bagi setiap satu kaedah:

- i) 1 kaedah dalam melaksanakan analisis kerja
- ii) 2 kaedah yang digunakan untuk latihan semasa bekerja
- iii) 2 kaedah yang digunakan untuk latihan di luar waktu kerja

(25 markah)

**BAHAGIAN B: SOALAN ESEI (75 MARKAH)****Arahan: Jawab TIGA (3) daripada empat (4) soalan.****Soalan 1**

- a) Huraikan komponen-komponen pampasan pekerja. (6 markah)
- b) Apakah kelebihan utama penawaran pelan insentif individu? Bincang perbezaan antara bonus dan pelan komisen. (9 markah)
- c) Huraikan bagaimana insentif kumpulan dilaksanakan. Sekiranya anda dibolehkan untuk memilih jenis sistem pembayaran insentif yang ditawarkan oleh syarikat anda, adakah anda akan memilih pelan insentif individu, kumpulan atau organisasi menyeluruh? Mengapa? (10 markah)

**Soalan 2**

- a) Mengapa pentingnya bagi sesebuah organisasi untuk memaklumkan pakej-pakej faedah kepada setiap pekerjanya? Berikan dua contoh faedah pekerja. (7 markah)
- b) Bincangkan tekanan dan masalah-masalah yang disebabkan oleh tekanan yang berlebihan. Apa yang organisasi boleh lakukan untuk memerangi tekanan di tempat kerja? (12 markah)
- c) Bincangkan tujuan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSHA). (6 markah)

**Soalan 3**

- a) Mendisiplinkan pekerja adalah satu tugas yang amat sukar dan kurang menyenangkan bagi para pengurus dan penyelia. Kebanyakan daripada mereka menyatakan bahawa melaksanakan tindakan disiplin ke atas pekerja adalah satu tugas yang sangat membebankan untuk dilaksanakan. Bezakan antara dua pendekatan tindakan disiplin berikut – disiplin progresif dan disiplin positif. (9 markah)
- b) Senaraikan sebab-sebab untuk menyertai keahlian kesatuan. (7 markah)

c) Pilih dan terangkan tiga daripada berikut:

- i) arbitrator
- ii) mediator
- iii) prosedur rungutan
- iv) mogok
- v) perjanjian tawar-menawar kolektif

(9 markah)

#### **Soalan 4**

a) Huraikan 3 ralat potensi dalam penilaian prestasi.

(6 markah)

b) Bincangkan 4 kaedah yang digunakan dalam penilaian prestasi.

(10 markah)

c) Siapakah pihak yang terlibat dalam sistem pengurusan prestasi bagi sesebuah organisasi? Bincangkan tanggungjawab mereka.

(9 markah)

- *Kertas Soalan Tamat* -